

2018

‘ ’ 김치여행 결과보고서

2018. 04

결 재	팀 장	사무국장	단 장

2018 전주 봄마중 김치여행 행사 결과 보고

□ 행사개요

- 기 간 : 2018. 04. 21 , 토요일 11:00 ~ 14:00 (총1회)
- 장 소 : 전주한옥마을내 전주김치문화관
- 진행목적 : 전주 김치의 우수성을 알리고 관광객을 대상으로 전주 김치를 주제로 홍보 및 전주김치문화관 활성화, 체험형 관광콘텐츠를 널리 알리기 위함
- 교육참가비 : 1회 30,000원
- 참여인원 : 20팀 / 100여명

□ 세부추진목적

- 전주 김치 우수성 홍보
 - 전주 김치가 가지고 있는 우수성에 대해 홍보와 더불어 한식의 중심도시로서 전주이미지 제고.
- 전주 음식 관광 활성화
 - 가족단위 체험형 프로그램을 직접 운영함으로써 전주만의 김치문화 콘텐츠 확충.

□ 행사 내용

○ 프로그램 운영 시간

시간	프로그램명	내용
10:50~11:00	참가자등록	참가자 물품 수령
11:05~11:15	전주푸드 소개	전주푸드 소개 및 전주 농산물 홍보
11:15~12:00	전주김치 담그기 강의	좋은 재료 선별법 및 김치담그기에 대한 강의
12:00~12:45	배추김치 담그기 체험	가족과 함께하는 배추김치담그기 체험
12:45~13:30	봄김치(열무) 담그기 체험	가족과 함께하는 열무김치담그기 체험
13:30~15:00	김치음식 시식 행사	수육, 파전, 막걸리 등 김치 연계 음식시식

○ 계절성 콘텐츠 운영

- 단순한 김치 담그기 체험 행사가 아닌 시즌별 연계성을 가지고 제철재료를 이용한 김치의 계절적 특성에 관한 이해를 높임.
- 본 행사에서는 배추김치체험과 동시에 봄 대표 김치재료인 열무 김치체험까지 진행 함으로써 참여자들의 높은 만족도를 보임.

○ 체험형 음식관광 포지셔닝

- 전주 김치문화관이 가진 공간적, 물적, 인적 인프라를 바탕으로 체험형 음식관광이 가능한 프로그램을 구성
- 체험형 음식관광을 위한 방안으로 단순 김치담그기를 넘어 김치와 어울리는 곁들이 음식을 제공함으로써 참가자들의 만족도를 높였음

□ 프로그램 성과

○ 외부지역 관광객 유입효과

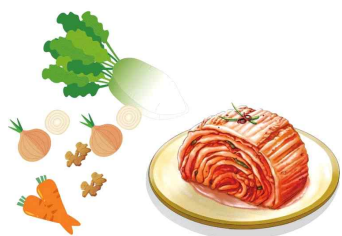
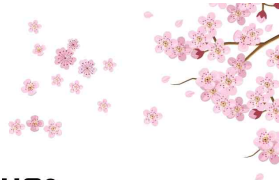
- 본 행사는 선착순 20팀을 선정하여 운영되었으며, 모집 3일만에 조기 마감되는 성과를 보임
- 2017 전주 김장투어 대비 꾸준한 외부지역 유입효과를 보이고 있음
- 증가 요인으로는 가족단위를 타겟으로 한 SNS 홍보활동의 결과로 보여짐

2018 전주 봄마중 김치여행 참가자 명단

순번	신청자명	참가자 대표연락처	참가자 주소	순번	신청자명	참가자 대표연락처	참가자 주소
1	정영옥	010 7119 0658	전라북도 전주시	11	허정남	01041705103	전라북도 전주
2	이정자	01026173611	전북전주시	12	김강은	01039343457	전북전주
3	이지현	01025610657	전라북도 전주	13	차해욱	01046785563	전주시완산구효자동1가
4	고유미	01091747861	전라북도 전주	14	박은정	010-9753-0106	경기도 수원
5	박희진	01033925555	전라북도 전주시 풍남동2가 43-2	15	윤숙영	01051548811	전라북도 전주
6	김동호	010-2426-4491	전주	16	한성숙	010 8574 4112	전주시 완산구한지길68 ~ 18
7	최분아	01026408323	전라북도 전주	17	김정숙	01057973117	전라북도 전주시
8	이지향	010-2416-7975	전북 전주시 중인동 964	18	정성조	010-9454-4184	전북 익산시
9	김용정	01076327123	전북 전주	19	여준희	010-2602-4036	전북 전주
10	임은희	01094765245	전라북도 전주	20	최경식	01038231075	경기도 안양

○ 온라인 홍보 활동 성과

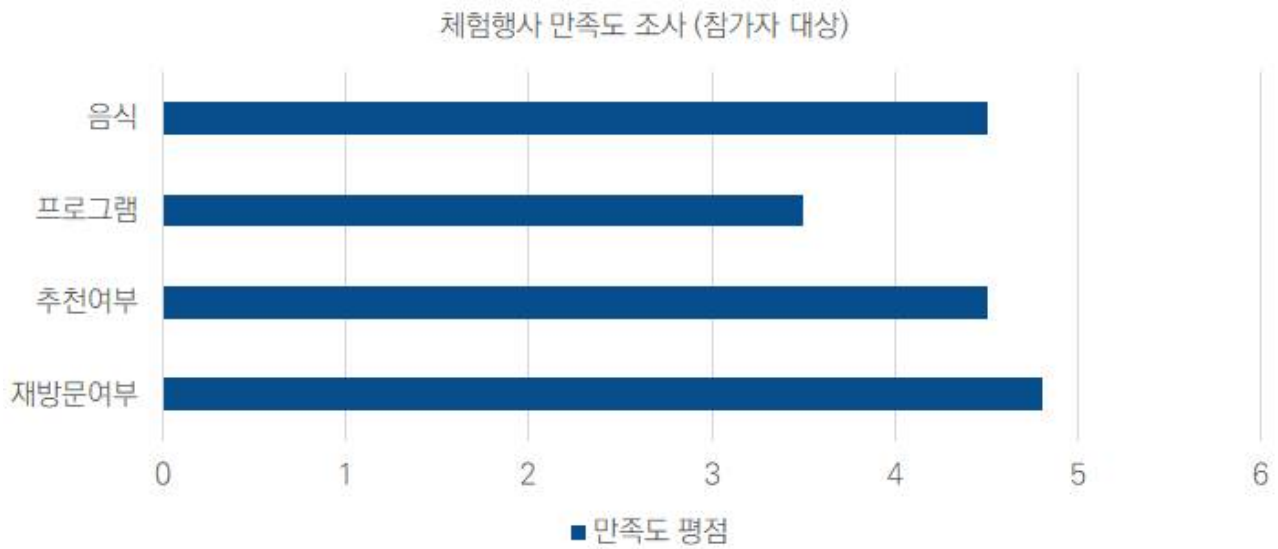
- 페이스북, 인스타그램의 타겟 수요에 맞추어 공략대상을 확정함
- 확정된 타겟을 대상으로 맞춤형 콘텐츠 (카드뉴스) 홍보활동을 전개함

[카드뉴스] 2018 봄마중 김치여행 (초대편)		
	 따뜻한 봄날, 특별한 이색체험을 찾으시나요?	 전주 김치여행의 모든것! 봄 마중 김치여행에 여러분을 초대합니다.
 봄에 먹기 좋은 김치들을 가족, 친구들과 직접 담가보고	 내가 담은 김치와 함께 맛보는 수육시식 체험까지	 봄의 싱싱한 채소들로 김치도 담그고 맛있는 수육도 맛보세요
언제하나요? 2018년 4월 21일 전주 한옥마을 내 김치문화관 (전주시 완산구 예전길 29) 	 무엇을 하나요? 포기김치 4KG + 봄김치 1KG 여러분이 직접 담그실 수 있습니다.	 2018 전주 봄 마중 김치여행 봄의 싱그러움을 한껏 만끽하세요! 

- 위의 홍보활동을 전개한 결과, 총 5862명에게 전달되어 총 1029명이 반응(좋아요, 링크 클릭 등) 을 보였으며 이중 선착순 20명이 선정됨

○ 참가자 만족도 성과

- 프로그램, 음식, 재방문여부, 추천여부에 만족도 조사를 시행함
- 참가자 대표 총 20명에게 문자 온라인 설문 방식으로 진행함



- 대부분이 4.8점 이상의 높은 만족도를 보였으며 특히 재방문 의사에 일정만 맞는다면 다시 참여하고 싶다는 의사가 가장 높았음
- 단, 프로그램 만족도에서는 강의 시간이 예정보다 지체되어 만족도 평점이 3.8점에 그침

□ 개선할 사항

- 공간이 협소하여 더 많은 참가희망자들이 있음에도 불구하고 참가 신청자들을 받지 못하였음. 프로그램의 확대 시행을 위해 장소의 변경 또는 프로그램 확대가 필요해 보임
- 천막을 설치하였으나 자외선이 강하여 자외선 차단에 대한 보완 시설 설치(별도 차광막 설치 등)가 시급해 보임
- 행사운영의 폭발적인 확대 및 유사관광객 확대를 위해 디지털 기술을 활용한 '전주김치문화관' 브랜드 아이덴티티 확산 및 체험 행사 운영에 대한 SNS마케팅 확대가 필요함

봄마중 김치여행 행사사진



김치레시피 강의를 진행중인 신미경교수



당일 행사장 전경



강의를 듣고 있는 가족들



직접 담그는 김치여행



수육, 파전과 함께 시식중인 친구단위 관광객



엄마와 직접체험하고 있는 어린이들



어린이와 함께 온 젊은 가족들



할머니와 함께 온 어린이들